**Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) младше-средней группы**

**качеством образовательных услуг, предоставляемых**

**МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Кустук»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Качество образования (обучение и воспитание), которое получает ребёнок |
| 2 | Организация учебно-воспитательного процесса |
| 3 | Организация питания в детском саду |
| 4 | Состояние материально-технической базы группы |
| 5 | Профессионализм  педагога |
| 6 | Организация режимных моментов |
| 7 | Санитарно-гигиеническими условия |
| 8 | Взаимоотношения педагога с воспитанниками |
| 9 | Взаимоотношения педагога с родителями |
| 10 | Работа детского сада по здоровьесбережению |

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;

б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;

г) наличие анонимности высказывания мнения.

Дата проведения анкетирования с 14 апреля 2018 г. по 10 мая 2018 г.

Количество опрошенных родителей: 21 человек (родители воспитанников младше-средней группы). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью младше-средней группы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:** | **Да** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок | 100% | 0 | 0 |
| Организацией учебно-воспитательного процесса | 95% | 0 | 5% |
| Организацией питания в детском саду | 100% | 0 | 0 |
| Состоянием материально-технической базы группы | 90% | 0 | 10% |
| Профессионализм  педагога | 100% | 0 | 0 |
| Организацией  режимных моментов | 95% | 0 | 5% |
| Санитарно-гигиеническими условиями | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношениями педагога с воспитанниками | 100% | 0 | 0 |
| Взаимоотношениями педагога с родителями | 90% | 0 | 10% |
| Работой детского сада по здоровьесбережению | 95% | 0 | 0 |

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.