1. **Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг педагога)**

Дата проведения анкетирования с 17 января 2022 г. по 28 января 2022 г.

Количество опрошенных родителей: 23 человек (родители воспитанников старше-подготовительной группы). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг педагога.

***Анкета для родителей***

***«Удовлетворенность работой аттестуемого педагога»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Вопрос* |  *«Да»* | *«Нет»* | *«Затрудняюсь**ответить»* |
| 1.Нравится ли Вам, что с вашим ребенком занимается этот воспитатель? | 100% |  |  |
| 2.С удовольствием ли Ваш ребенок идет в группу, если работает этот педагог? | 100% |  |  |
| 3.Считаете ли вы, что воспитатель пользуется авторитетом: у детей, родителей воспитанников? | 100% |  |  |
| 4.Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в группе? | 91% |  | 9% |
| 5.Вы лично чувствуете, что воспитатель доброжелательно, педагогически грамотно относится к Вам и Вашему ребенку? | 100% |  |  |
| 6.Воспитатель обсуждает с Вами различные вопросы касающиеся жизни ребенка в группе? | 100% |  |  |
| 7.Устраивает ли вас психологический климат в группе? | 91% |  | 9% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы работой аттестуемого педагога:* | ***Да*** | ***Нет*** | ***Затрудняюсь ответить*** |
| Качеством образования  (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок. | 100% |  |  |
| Организацией учебно-воспитательного процесса. | 100% |  |  |
| Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения). | 91% |  | 9% |
| Состоянием материально-технической базы учреждения | 100% |  |  |
| Профессионализмом педагогов. | 100% |  |  |
| Организацией питания в учебном учреждении. | 100% |  |  |
| Санитарно-гигиеническими условиями. | 100% |  |  |
|  Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками). | 100% |  |  |
|  Взаимоотношениями педагогов с родителями. | 100% |  |  |
|  Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) | 96% |  | 4% |

***Итоги анкетирования*:**Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах образовательного процесса в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения и группы. В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, выставки). Родители удовлетворены работой аттестуемого педагога.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Родителей удовлетворяет работа педагога группы и специалистов детского сада, отметили, что им  нравится помещение детского сада.

Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.  Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности педагогов ДОУ.