



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад компенсирующего

вида «Кустук»

Кононова М.В.

«20» марта 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Кустук» муниципального района «Вилуйский улус(район)»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКОУ 2. Проинформировать	До конца 2 квартала 2020 г.	Егорова Н.А. – старший воспитатель		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 18 баллов	родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте учреждения «Обращения граждан». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. 3. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте		Педагоги ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) 1,2 балла	1. Разработать лист опроса о доступности инвалидов для услуг, предоставляемых учреждением 2. Обеспечить максимальное участие в опросе доступности услуг для инвалидов.	До конца 2 квартала 2020 г.	Егорова Н.А. – старший воспитатель Педагоги ДОУ		
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. (входные группы оборудованы пандусами, расширенные дверные	До конца 2 квартала 2020 г.	Кононова М.В. - заведующий		

инвалидов 12 баллов	проемы)				
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 0,0 б.	1. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До конца 2 квартала 2020 г.	Кононова М.В. - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					